

京王電鉄株式会社 沿線活性化への取り組み

京王電鉄株式会社 総合企画本部 沿線価値創造部

2013年12月26日



I. 会社概要



- 1. 会 社 設 立
- 1948年6月1日 電車開通1913年
 - <2013年度:開業100周年>
- 2. 本社所在地
- 3. 資 本 金
- 4. 従 業 員 数
- 5. グループ会社数
- 6. 連結売上高
- 7. 連結当期純利益

- 590億23百万円
- 2,370人

東京都多摩市

- (グループ全体で約2万人)
- 45社
- 3,968億円(2012年度実績)
- 147億円

沿革



	1910年	京王電気軌道㈱設立
--	-------	-----------

1913年 笹塚~調布間で電車開通(新宿~東八王子間は25年に営業開始)

1964年 京王百貨店新宿店がオープン

1971年 京王プラザホテル(新宿)がオープン

1971年 聖蹟桜ヶ丘~諏訪2丁目間のバス運行開始

京王多摩川~京王よみうりランド間開通

1974年 京王多摩川~京王多摩センター間開通

1988年 京王多摩センター~南大沢間開通

1990年 相模原線全線開通(南大沢~橋本間)

1997年 鉄道運賃を平均9.1%値下げ

2007年~ 子育で支援事業・生活サポート事業開始

2012年 調布駅付近連続立体交差事業完了

2013年 開業100周年



【1914年頃の京王線】



【開業時の京王プラザホテル】



京王電鉄、京王電鉄バス、京王バス東、京王バス中央京王バス南、京王バス小金井

西東京バス、京王自動車京王運輸、御岳登山鉄道

運輸業

京王不動産 京王地下駐車場 リビタ

京王プラザホテル 京王プラザホテル札幌 京王プレツソイン 京王観光 京王エージェンシー 京王レクリエーション レジャー業 レジャー、 サービス業 レストラン京王 京王コスチューム 京王プラザホテルアメリカ 上海京櫻商貿有限公司

京王グループ

46社

不動産業

流通業

その他

京王百貨店 京王ストア 京王リテールサービス 京王書籍販売 京王アート 京王食品、マリート 京王太の会 京王パスポートクラブ 京王グリーンサービス

京王商事

京王設備サービス、京王重機整備

東京特殊車体、京王建設、京王ITソリューションズ、京王アカウンティング 京王ビジネスサポート、京王ユース・プラザ、京王シンシアスタッフ、 京王子育てサポート、京王ウェルシィステージ、新東京エリート



<u>駅数:69駅 営業キロ:84.7km</u>





京王グループ理念

私たち京王グループは、

つながりあうすべての人に誠実であり、環境にやさしく、

「信頼のトップブランド」になることを目指します。

そして、幸せな暮らしの実現に向かって

生活に溶け込むサービスの充実に日々チャレンジします

京王グループ経営ビジョン

京王グループは、変化する社会のニーズに対応したサービスを提供し、

安心・便利で活き活きとした沿線づくりに取り組むことで、

信頼され「住んでもらえる、選んでもらえる沿線」を追い求め続けます。

また、発展し続けるグループへの変革を目指すため、

成長する新たな市場へチャレンジします。



Ⅱ. 沿線価値創造部



「住んでもらえる選んでもらえる沿線」となるために・・・

少子高齢化社会を迎え、沿線活性化に向けた具体 体 的 施 策 の 実 行 が 急 務

シニア

<検討例>

- ・高齢者向け住居
- ・在宅ヘルスケア 等

子育て世代

<検討例>

・子育て支援

(認証保育、学童保育 等)

生活支援サービス (家事代行、買物支援、住まいのサービス 他)

沿線の生活関連サービスの深耕に向けた専属部署を新設 沿線価値創造部の設立(2012年6月)

お客様視点からあるべき姿の追求・実現



沿線価値創造部(2012年6月28日~)

生活サポートサービス担当

生活サポートサービス(京王ほっとネットワーク)

子育てサポートチーム(京王子育てサポート)

- ・東京都認証保育所(京王キッズプラッツ)
- ・学童保育(京王ジュニアプラッツ)
- ・子育て支援施設(子育てステーション)
- ・京王グループ企業内保育施設(京王さくらサークル)

シニアレジデンスチーム(京王ウェルシィステージ)

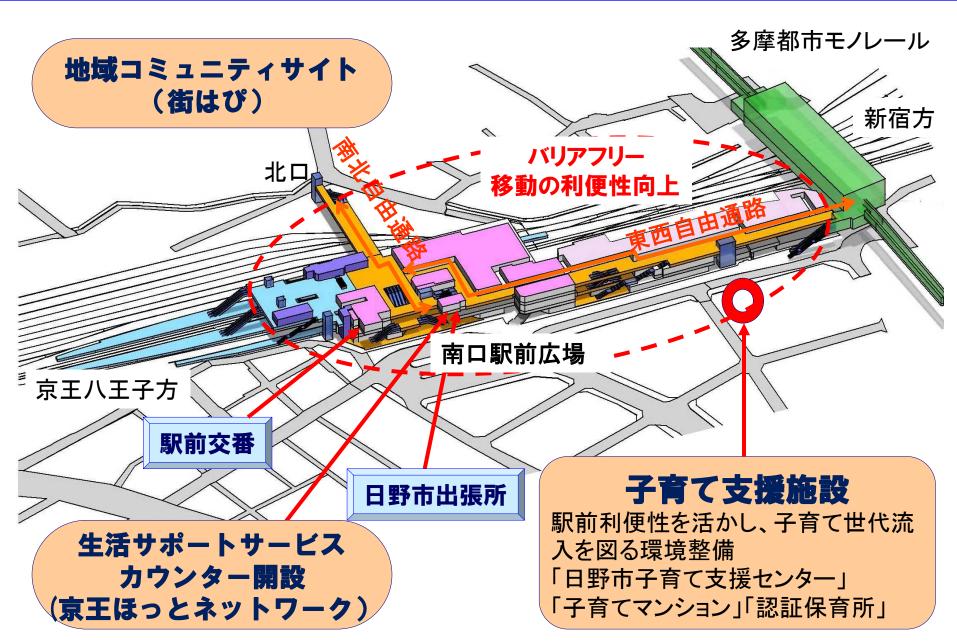
・介護付き高齢者向け施設(2012年8月開業)

企画担当

- ・沿線価値創造施策の新規企画・立案
- ・多摩ニュータウンの活性化

沿線価値向上施策のルーツ (2007年~高幡不動)





京王ほっとネットワーク(サービス一覧)





店舗サービス

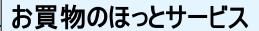
カウンターサービス

各種相談受付・お気軽OAスポット 等

コミュニティサービス

相談会・セミナー・イベント

生活サポートサービス



店頭宅配・買物代行



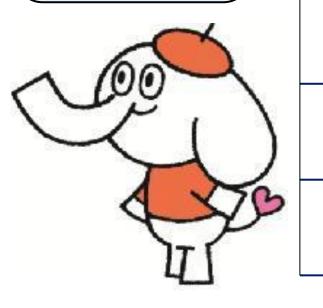
リフォーム・建物診断・小修繕・不用品処分等

家事のほっとサービス

家事代行・付添いサービス・ハウスクリーニング

安心のほっとサービス

京王ALSOKホームセキュリティ





- 〈東京都認証保育所「京王キッズプラッツ」〉
 - (京王多摩川、高幡不動、千歳烏山、南大沢、永福町、東府中)
- **<民間学童保育事業「京王ジュニアプラッツ烏山」>**
- く企業内保育施設「さくらサークル」>
- <受託事業「子育てステーション烏山」>

(病後児保育、一時預かり、おでかけ広場)





楽しい食事

食育活動

子育て支援マンション「京王アンフィール高幡」



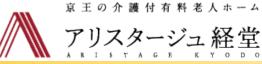
Keio Anviel





8F	子 育
7 F	て 支 援
6F	賃貸
5F	マ ン シ ョ
4 F	ョン
3F	日野市子ども家庭 支援センター
2F	保育所(京王キッズ プラッツ)
1F	クリニック





<介護付有料老人ホーム「アリスタージュ経堂」>

- ・ハイグレードな自立型居室、重度の介護に対応した介護居室
- ・入居者の身体状況に応じた生活サポートサービスや介護サービス
- ・充実した医療連携とグループ各社が連携したサービスの実現

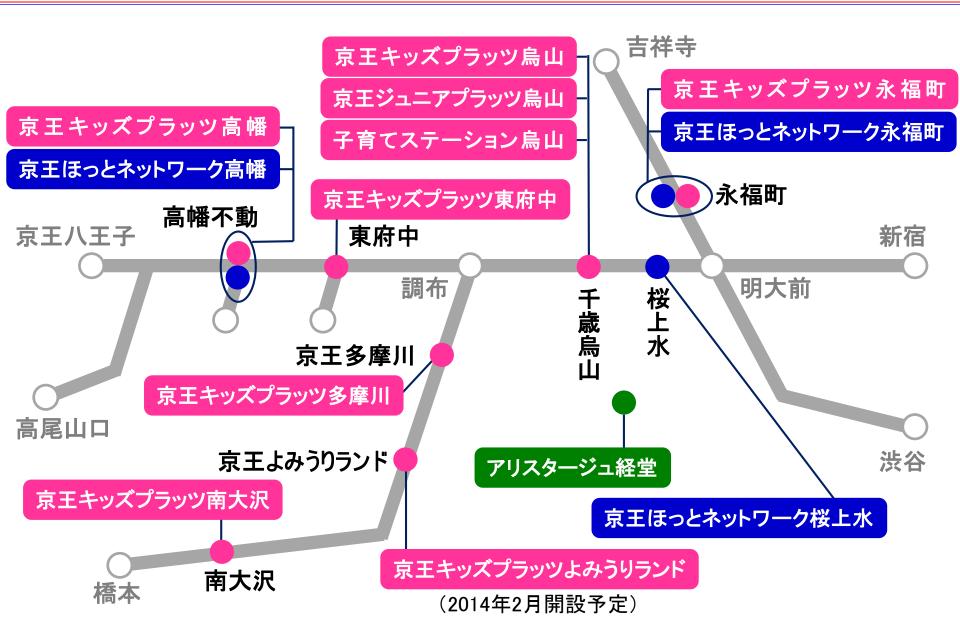














多摩ニュータウンの課題と取り組み

京王電鉄株式会社 総合企画本部 沿線価値創造部

2013年12月26日

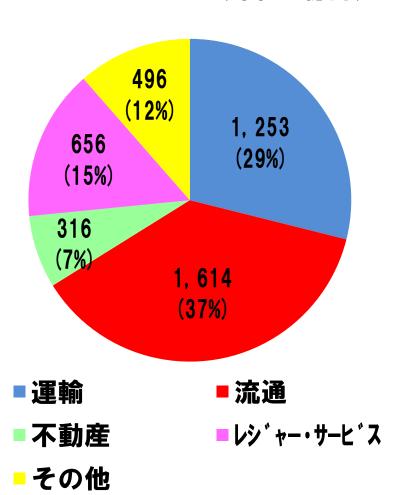


I. 京王グループの状況

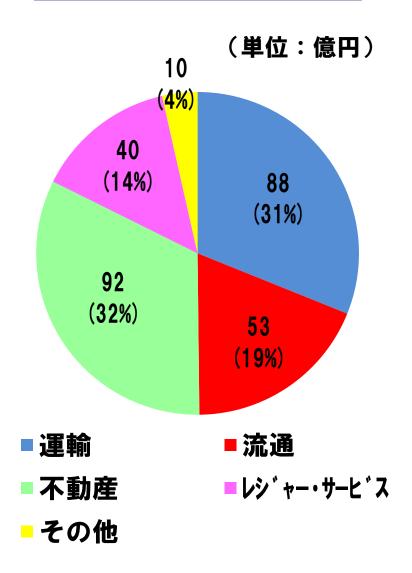


2012年度営業収益(実績)

(単位:億円)



2012年度営業利益(実績)





Ⅱ. 京王グループの課題

京王グループ中期課題



鉄道事業

- ●都心部へのアクセス利便性、速達性の向上
- ●鉄道サービスメニューの拡充

開発事業

- ●リノベーション事業の拡大
- ●既存資産のバリューアップ

グループ事業

●事業の見直し・駅資産のあり方再考

成長への布石

- ●少子高齢化に対応した住まいの提供 (住み替え支援、街の活性化)
- ●インバウンド対応





住まいメニューの提供(ターゲットに合わせた住宅の展開)





ファミリー【アコルト】



若年層デザイナーズ【Hi-ROOMS】



SOHO住宅【IKENOUE04】



若年層シェアハウス【りえんと多摩】



マイホーム循環型賃貸事業

3年の定期借家契約

子育で世代

- ●良質な借家の循環
- ●敷金・礼金なし。壁紙など自ら 一定の改修可能。
- ●3年毎に優先して再契約

京国グループ

多画

移住・住みかえ 支援機構(JTI)

万が一の場合の補償



マイホーム借上げ事業

終身借家契約



- ●公的制度に基づく一生涯の家賃収入。
- ●3年毎に解約の自由
- ●建物・土地は子供に相続



京王線狭間駅前の研究・開発用植物工場を建設



①人工光利用型 植物工場

• 栽培品目: 葉菜類

•特徵:完全閉鎖型環境

養液栽培

無農薬・高品質

· 延床: 171 m²

②太陽光利用型 植物工場

• 栽培品目:果菜類

・特徴:ガラスハウスで

の太陽光利用

養液栽培

安心・高品質

· 延床:94㎡

- * 安定した農産物の提供、地域への職場提供、地産地消による地元の活性化
- * 2015年度の事業化を目指す

沿線目的施設の創造(100周年施策)



新「京王れ一るランド」

本格的な運転シミュレータや往年の名車の展示場などをはじめ、子育てファミリーを中心にお楽しみいただける様々な設備を備えた施設を新たに開業。



沿線目的施設の創造(100周年施策)



高尾山口温浴施設

高尾山口駅に隣接する当社保有地に温浴施設を建設。

現 状

■ 温泉湧出を目指し、掘削工事を推進中



竣工後のイメージ

- ■高尾山の観光地としての魅力のさらなる向上 を目指す
- ■拠点開発による沿線活性化・収益力強化



- <延床面積> 1, 767. 8㎡
- <建設用途>公衆浴場・物販・飲食
- <総事業費>約10億円
- <開業予定>2014年夏

沿線でのライフスタイルに合わせたサービス提供



沿線住民のライフステージ

10~20代 (**単身/DINKS**) 30~40代 (子育てファミリー)

50~60代 (アクティブシニア) 70代以上(老後世代)

自身の老後

入学・就職等に 伴う自立

> 子育て等による マイホーム購入

子供の自立

沿線への住み替えを促進

子供の自立・ 自身の退職

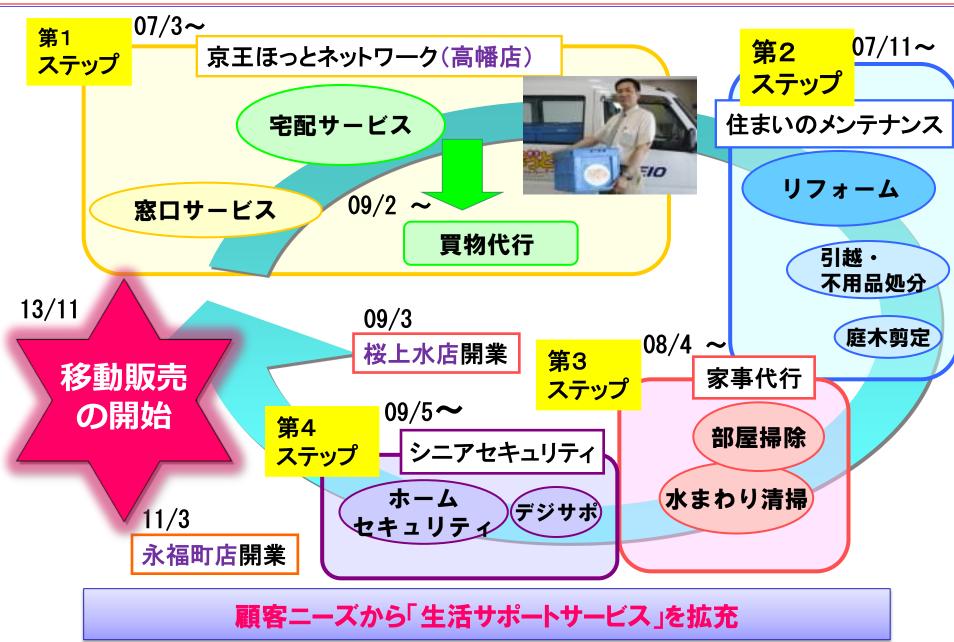
いつまでも住みやすい沿線



Ⅲ. 地域との連携

京王ほっとネットワーク(サービス拡充ステップ)







移動販売の目的

対面販売を通じた地域とのコミュニケーション・御用聞き



地域にとって・・・・・生活利便性・買い物の楽しさ・コミュニケーション

事業者にとって・・・・お客様ニーズの把握・サービス提供機会創出・地域活性化

移動販売の開始



「皆様のニーズを活かしたサービス提供」目指して・・・



現在

販売商品

肉・魚・青果など生鮮品 加工食品・飲料・チルド品 惣菜・弁当

ソフトサービス

注文受付、自宅配達 生活支援サービス受付 京王グループ共通ポイントの付与

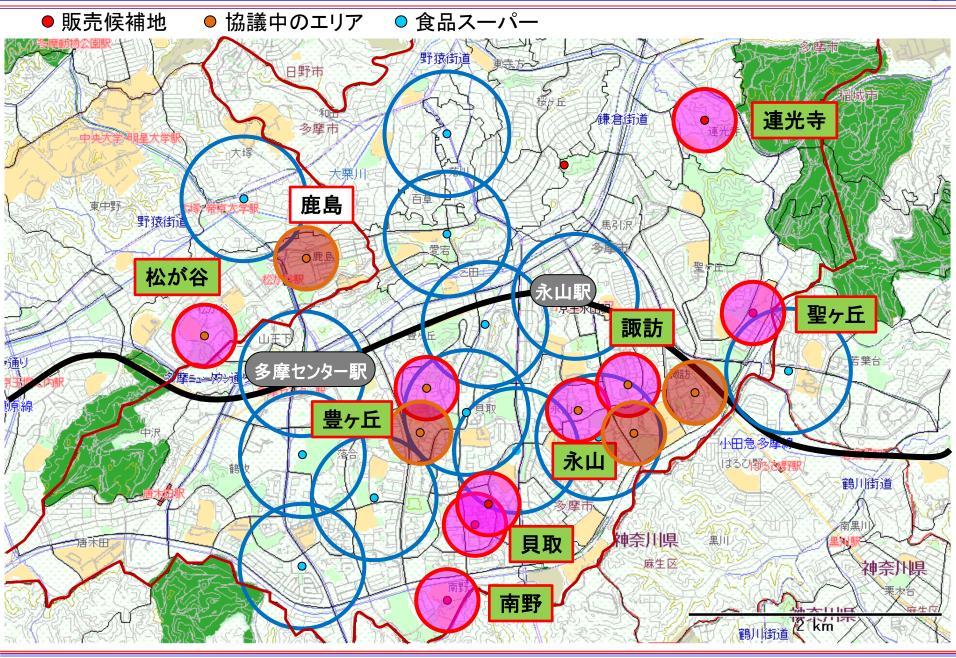
今後

多摩市様と連携した市民サービスの提供

贈答品(京王百貨店) インテリア(京王アートマン) 生花園芸(京王グリーンサービス)・・・

各種相談会・イベント・セミナー よろず相談・・・







販売頻度・スケジュール

月曜日〜金曜日の週5日、1日あたり2〜3箇所(30〜40分程度)での巡回販売を実施。 (将来的には1日4日箇所での販売を想定)

	月	火	水	木	金
≪午前①» 10:10~10:45	多摩大学		恵泉女学園 大学	永山第5公園	エステート 豊ヶ丘
«午前②» 11:20∼11:55	連光寺 老人福祉館		貝取こぶし館 広場	松が谷団地 商店街	貝取商店街
《午後①》 14:15~14:50	貝取商店街	松が谷団地 商店街			
《午後②》 15:25~16:00		永山第5公園			

販売車両

全長	5,705mm
全幅	2,150mm
全高	3,200mm
重量	約5,000 k g







販売商品(一例)

- ・スタート当初は京王ストアと連携して生鮮品のほか、お菓子や日用雑貨、惣菜等を販売
- ・水やお米などまとめ買いについても、注文受付にて販売
- 取り扱いがない商品について、ご注文いただいた商品を次の販売日にお持ちする御用聞きを実施
- ・京王百貨店、京王グリーンサービス等、グループ会社の商品もご提供

カテゴリー	商品例
生鮮品、チルド	肉、魚、野菜、納豆、卵etc
米、パン	お米、食パン
飲料、お菓子	牛乳、ミネラルウォーター、煎餅etc
調味料	しょうゆ、みそ、カレールゥetc
日用雑貨	トイレットペーパー、ティッシュペーパーetc







※写真はイメージです。



課題認識

○ │ ≪多摩市≫

NTをはじめとした街の活性化

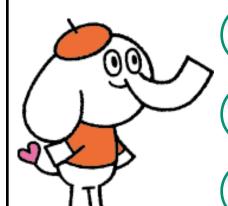
≪京王電鉄≫

乗降人員の鈍化・停滞



地域の価値創造に向けて 密な連携・協業によるパワーアップ 少子 高齢化

地域発展の推進に関する包括連携協定書の締結



高齢者・子育て世代の生活支援

コミュニティ形成・住宅地再生

地域ブランド・環境・安全・・・・・・



<u>移動販売によるアウトリー千型サービスからニュータウン再生まで</u>





<u>地域コミュニティ</u>

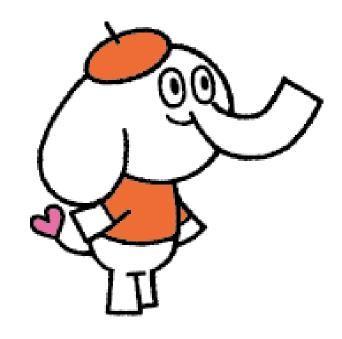
シニア住宅/在宅ケア



移動販売

人材交流の促進





ほっとん



にゃんともTAMA三郎

多摩市 京王電鉄株式会社



地域発展の推進に関する 包括連携協定

多摩市 企画政策部 企画課長 鈴木恭智

















» 多摩ニュータウン開発と再生検討に至る経緯

- » *魅力あふれる多摩NT(高水準の都市基盤、良好 な住環境等)
- » *街づくりの枠組(人口、住宅戸数密度、建ペい 率・容積率、緑量等)
- ※住宅の変遷・特徴(大量→規模拡大→多様性 →戸建→新たな住生活)
- » *H23多摩市調査検討(集約型都市構造への転換の提案)
- » *H23東京都「住宅団地再生ガイドライン」策定
- » *多摩市都市計画マスタープラン改定(NT再生に 係る課題認識)

⇒将来ビジョン(集約型都市構造への 転換)実現手立ての検証・検討

- » 多摩ニュータウンの課題
- » *若くて活気のあるまち → 成熟した都市
- » *人口減少社会・少子高齢社会への対応
- » *年齢構成のアンバランス、開発年次による 地域間での「年代差」
- » *税収減、コミュニティの担い手減少、購買 力低下による商業の衰退

⇒若い世代の定住・流入の促進を。 年齢構成の平準化を

- » ◆分譲住宅の課題
- » *建物の老朽化。設備・仕様等のニーズとの乖離
- » *高齢社会への対応(高低差解消、エレベーター、交通など)
- » *開発年次による地域間での「差」(老朽化、住宅規模、年齢 層など)
- » *住宅団地の老朽化等への対処(建替えか、大規模改修等か)
- » *合意形成の困難さ(法律・制度・財源・コミュニティなど)
- » ◆公的賃貸住宅(都住、UR·公社賃貸)の課題
- » *ストックの効果的活用と将来的な建替えに向けたビジョンの 共有
 - ⇒住民による選択(建替え・改修)がし やすくなるような手立ての構築 ⇒集約型都市構造への転換に向けた準備

- » まちの活性化に向けて
- » *生活を支える近隣センターを取巻く状況変化(需要変化等への対応)
- » * まちを元気にするための取組み・効果的な情報発信

⇒当面の対応策と将来に向けたあり方検討
⇒「ニュータウンが動き出した

- » 地域のポテンシャル
- » *計画的に整備された都市基盤
- » *緑にあふれ、安全な子育て環境

- »危機意識
- » *大都市郊外部における人口減少
- » *急速な高齢化

<u>多摩市と京王電鉄双方に共通する</u> 課題認識





KEIO



KEIO







〈多摩市将来都市像〉 みんなが笑顔 いのちにぎわうまち 多摩

〈まちづくりの基本理念〉

- ・市民主権による新らしい 地域社会の創造
- ・豊かなまちを次代へ継承
- 自立的な都市経営

〈京王電鉄グループ理念〉 私たち京王グループは、つ ながりあうすべての人に誠 実であり、環境にやさしく、 「信頼のトップブランド」 になることを目指します。 そして、幸せな暮らしの実 現に向かって生活に溶け込 むサービスの充実に日々 チャレンジします。

<u>目指すべき姿</u> ⇒包括協定の目的と理念

- »協定の基本理念
- *住んでもらえるまち、
 選んでもらえるまちの追求
- » *幸せな暮らしの実現
- » * 既成概念に捉われない官民連携への挑戦

地域の価値創造に向けた連携のため、 多摩NTエリアの諸課題とポテンシャ ルについて共有化

»協定の目的

» *地域の諸課題とポテンシャルに対する認識を共有し、情報や意見の交換に努めることで、住民の生活に溶け込むサービスの充実及び地域の価値創造に向けた取り組みを連携して推進し、地域の持続的な発展に資することを目的とする。

2013年8月28日 <u>多摩市と京王電鉄株式会社との地域発</u> 展の推進に関する包括連携協定を締結